



Algemene Voorwaarden Monitoring Pakketten SmartBooth Solutions

1. Algemene Voorwaarden en Definities

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen en diensten die verband houden met de monitoring pakketten van Smartbooth Solutions, hierna te noemen "Monitoring Pakketten". De klant, hierna te noemen "Koper", gaat akkoord met deze voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst voor het gebruik van de Monitoring Pakketten.

2. Verplichte Afnameperiode

De minimale verplichte afnameperiode voor het monitorings pakket is één jaar vanaf de datum van levering van de Photobooth inclusief betaalsysteem. Gedurende deze periode is de Koper verplicht het monitorings pakket te gebruiken en de bijbehorende kosten te betalen. Na deze verplichte afnameperiode van één jaar, is de overeenkomst maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van één maand.

3. Monitoring Pakketten

De Monitoring Pakketten omvatten verschillende niveaus van dienstverlening, variërend van Brons, Zilver tot Goud. Ieder pakket biedt specifieke diensten zoals 24/7 monitoring, e-mailnotificaties, en in sommige gevallen, on-site ondersteuning door een monteur. Zie de pakket specificaties in de bijlage voor een volledig overzicht van de geboden diensten per pakket. Tevens zijn wij tijdens de genoemde respons monitoring tijden altijd bereikbaar voor vragen of hulp.

**Bij het software only pakket zijn wij tijdens de respons tijden bereikbaar voor vragen. Wij doen geen beheer in het software only pakket.*

4. Kosten en Facturering

De kosten van de Monitoring Pakketten worden per maand in rekening gebracht. Alle genoemde prijzen zijn exclusief 21% BTW. De prijzen voor de verschillende pakketten en staffelkortingen zijn als volgt:

- Software Only: €25 per Photobooth per maand
- Brons: €85 per Photobooth per maand
- Zilver: €135 per Photobooth per maand
- Goud: €300 per Photobooth per maand

Staffelkortingen zijn van toepassing voor kopers met meerdere nodes. Zie de bijgevoegde prijslijst voor gedetailleerde informatie.



5. Internetverbinding en Bereikbaarheid

Voor alle Monitoring Pakketten is een stabiele en continue internetverbinding vereist met een minimale snelheid van 20 mbit/sec. De Koper is verantwoordelijk voor het realiseren en in stand houden van deze internetverbinding.

Specifiek voor het pakket "Software Only" geldt dat de Koper volledig verantwoordelijk is voor:

- Het beschikbaar stellen van een stabiele internetverbinding
- Het correct verbinden van de Photobooth met het netwerk (bij voorkeur via LAN)
- Het waarborgen van continue online bereikbaarheid

Indien er geen actieve internetverbinding beschikbaar is, kan Smartbooth Solutions geen monitoring uitvoeren. In dat geval vervallen alle monitoringverplichtingen gedurende de periode dat de Photobooth offline is. Eventuele storingen die ontstaan of niet tijdig worden gesignaleerd als gevolg van het ontbreken van internetverbinding vallen volledig onder de verantwoordelijkheid van de Koper.

Smartbooth Solutions kan in dergelijke gevallen niet aansprakelijk worden gesteld voor gemiste meldingen, omzetverlies of gevolgschade.

Voor klanten die het "Gold" pakket afnemen, dient de Photobooth ten alle tijden toegankelijk te zijn voor een monteur. Indien de monteur binnen één uur geen toegang krijgt tot de Photobooth, zullen extra kosten voor een tweede bezoek in rekening worden gebracht.

6. Eigendom Monitoringsysteem

Het monitoringsysteem, inclusief alle scripts, blijft eigendom van Smartbooth Solutions gedurende de huurperiode. De verzamelde data is openbaar voor de Koper, maar blijft na afloop van het contract eigendom van Smartbooth Solutions. Bij beëindiging van het contract wordt alle data die aan het monitoringsysteem gerelateerd is, verwijderd.

7. Overmacht

Smartbooth Solutions kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet kunnen uitvoeren van diensten als gevolg van overmacht. Voorbeelden hiervan zijn stroomuitval, vandalisme, natuurrampen, en andere situaties buiten onze controle. In dergelijke gevallen beroepen wij ons op Artikel 6:77 van het Burgerlijk Wetboek.

8. Onderhoud en Verantwoordelijkheden

Smartbooth Solutions zal de applicatie beheer en onderhoud uitvoeren zoals overeengekomen in de contractuele afspraken. In het geval van het Goud-pakket is Smartbooth Solutions tevens verantwoordelijk voor hardware matige storingen, inclusief het eerste bezoek van een monteur.

9. Beëindiging van de Overeenkomst

De overeenkomst voor het monitorings pakket kan na de verplichte afname periode van één jaar worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand. Vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.



10. Slotbepaling

Smartbooth Solutions behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen aan de Koper worden meegedeeld en zijn van toepassing op nieuwe en bestaande contracten vanaf de datum van de wijziging.

11. Omzetten van Betaalstand naar Eventstand

Voor het omzetten van de Photobooth van betaalstand naar eventstand geldt een minimale aanlevertermijn. De Koper dient dit minimaal 7 dagen vooraf schriftelijk te melden bij Smartbooth Solutions.

Wanneer er gebruik wordt gemaakt van een standaard fotostrip volstaat een meldtermijn van minimaal 2 dagen vooraf.

Bij een meldtermijn korter dan deze genoemde perioden kan Smartbooth Solutions de uitvoering niet garanderen.

12. Router en Connectiviteit

Indien de Koper een Monitoring Pakket Brons, Zilver of Goud afsluit in combinatie met de aanschaf van een Photobooth bij Smartbooth Solutions, wordt standaard een professionele router geleverd die geschikt is voor een stabiele verbinding via LAN, WiFi en/of 4G.

Deze router is geconfigureerd voor monitoringdoeleinden en maakt integraal onderdeel uit van het monitoringsysteem.

Indien de Koper een Monitoring Pakket Brons, Zilver of Goud afsluit zonder aanschaf van een Photobooth bij Smartbooth Solutions, zal tegen meerprijs een geschikte router worden geleverd en geïnstalleerd. Deze router is verplicht om de monitoringdienst correct te kunnen uitvoeren.

Type verbinding en schouw

Voorafgaand aan installatie kan een schouw plaatsvinden om vast te stellen welke internetverbinding het meest geschikt is op de betreffende locatie. Op basis hiervan wordt bepaald of gebruik wordt gemaakt van:

- 4G verbinding
- Bedrade LAN verbinding via netwerk van de Koper
- WiFi verbinding via netwerk van de Koper

Indien Smartbooth Solutions een 4G-verbinding levert en beheert, is Smartbooth Solutions verantwoordelijk voor de werking van de router en de 4G-configuratie, met uitzondering van storingen veroorzaakt door netwerkuitval van de mobiele provider, beperkte dekking of externe invloeden buiten de invloedssfeer van Smartbooth Solutions.

Indien gebruik wordt gemaakt van het bestaande netwerk van de Koper (LAN of WiFi), blijft de Koper volledig verantwoordelijk voor de stabiliteit, beveiliging en beschikbaarheid van deze verbinding.



Smartboothsolutions

Smartbooth Solutions kan niet aansprakelijk worden gesteld voor storingen of omzetverlies als gevolg van onvoldoende dekking, netwerkstoringen of wijzigingen in het netwerk van de Koper.



Smartboothsolutions

Bijlage: Pakket Specificaties en Prijzen (inclusief staffelkorting en diensten per pakket)

Photobooth monitoring pakketten:

Software only €25,- per Photobooth **

24x7 monitoring e-mail/Telegram notifications

Monitoring van alle essentiële componenten zoals:

Papier voorraad printer, camera status, RAM geheugen, uptime, connecties.

07:00-17:00 Response monitoring (Maandag tot en met Vrijdag)

09:00 – 18:00 Response monitoring (Zaterdag en Zondag)

Analyse storingen uit de monitoring op afstand binnen bovengenoemde tijden.

Één keer per maand een overzicht met storingen, updates en overige zaken

Photobooth monitoring pakketten:

Bonze €85,- per Photobooth **

24x7 monitoring e-mail/Telegram notifications

Monitoring van alle essentiële componenten zoals:

Papier voorraad printer, camera status, RAM geheugen, uptime, connecties.

Licenties photobooth software en Windows

07:00-17:00 Response monitoring (Maandag tot en met Vrijdag)

09:00 – 18:00 Response monitoring (Zaterdag en Zondag)

Analyse storingen uit de monitoring op afstand binnen bovengenoemde tijden.

Één keer per maand een overzicht met storingen, updates en overige zaken

Één keer per maand ontwerp van een fotostrip + inladen van ander event.

Silver €135,- per Photobooth **

24x7 monitoring e-mail/Telegram notifications

Monitoring van alle essentiële componenten zoals:

Papier voorraad printer, camera status, RAM geheugen, uptime, connecties.

Licenties photobooth software en Windows

07:00 – 17:00 Response monitoring (7 dagen er week)

09:00 – 18:00 Response monitoring (Zaterdag en Zondag)

Analyse storingen uit de monitoring op afstand binnen bovengenoemde tijden.



Smartboothsolutions

Updates van applicaties kunnen gepland uitgevoerd worden binnen bovengenoemde tijden.

Één keer per maand een overzicht met storingen, updates en overige zaken

Twee keer per maand ontwerp van een fotostrip + twee keer inladen ander event.

Storing update via Telegram

Gold €300,- per Photobooth **

24x7 monitoring e-mail/Telegram notifications

Monitoring van alle essentiële componenten zoals:

Papier voorraad printer, camera status, RAM geheugen, uptime, connecties.

Licenties photobooth software en Windows

07:00 – 17:00 Response monitoring (7 dagen er week)

09:00 – 18:00 Response monitoring (Zaterdag en Zondag)

Monteur on-site **

Incl. Reiskosten monteur 1^e bezoek (BRACK FIX) **

Analyse storingen uit de monitoring op afstand binnen bovengenoemde tijden.

Updates van applicaties kunnen gepland uitgevoerd worden binnen bovengenoemde tijden.

Één keer per maand een overzicht met storingen, updates en overige zaken

Vier keer per maand ontwerp van een fotostrip + vier keer inladen ander event.

**** Uitzonderingen;**

- Staffelprijzen voor Bronze, Silver, Gold beschikbaar
- Smartbooth Solutions moet in bezit zijn van SPARE onderdelen volgens overeengekomen RACI.
- 1^e bezoek monteur voor reparatie is incl. mocht er bij analyse op locatie meer defecten zijn dan overeengekomen in het RACI model dan wordt hier een prijsopgave gemaakt.
- Bovengenoemde prijzen voor GOLD gelden alleen voor Nederland, met uitzondering van Zeeland en de eilanden.
- **Brons en Zilver** is Smartbooth Solutions verantwoordelijk voor de applicatie beheer/onderhoud
- **Gold** is Smartbooth Solutions verantwoordelijk voor de applicatie beheer/onderhoud + brack FIX hardware.